

**SCHEDA SINTETICA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**Ente proponente il progetto:**

La Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca, sede proponente il progetto, è situata ad ovest di Torino, su una superficie interamente montana, il cui territorio comprende 16 Comuni (Fenestrelle, Inverso Pinasca, Massello, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Pomaretto, Porte, Pragelato, Prali, Pramollo, Roure, Salza di Pinerolo, San Germano Chisone, Usseaux, Villar Perosa). I Comuni di media e bassa valle possiedono una vocazione prevalentemente industriale, mentre quelli di alta valle hanno una spiccata vocazione turistica, nonostante la situazione di relativo isolamento. Da un punto di vista demografico la concentrazione della popolazione risulta maggiore nei Comuni di fondovalle e scarsa in quelli più specificatamente montani: il centro maggiore è Villar Perosa, con 4262 abitanti, seguito da Perosa Argentina (3532), Pinasca (2980) e San Germano Chisone (1832).

**Titolo del progetto:**

MAI SOLI IN VALLE 2008

**Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:**

A-Assistenza; 01-Anziani e 06-Disabili

**Descrizione del contesto territoriale o settoriale entro il quale si realizza il progetto: (punto 6)**

**SERVIZI OFFERTI AGLI ANZIANI**

Sul territorio della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca sono presenti 3 Comunità alloggio per anziani che trovano ubicazione nei Comuni dell'Ente. Le 3 comunità sono così suddivise:

Villar Perosa: n° utenti 9

Mentoulles – Comune di Fenestrelle: n° utenti 8

Perrero: n° utenti 5

Le comunità alloggio sono strutture residenziali che possono essere utilizzate per alcuni periodi o per tutto l'anno da anziani autosufficienti che per diversi motivi non possono rimanere al proprio domicilio. Esse sono gestite tramite l'impiego di assistenti domiciliari e dei servizi tutelari che svolgono attività di pulizia, di lavanderia, di preparazione dei pasti e cura della persona garantendo l'assistenza per circa 6/7 ore giornaliere. Vengono organizzate attività di animazione quali letture, passeggiate, feste (compleanni, anniversari, ricorrenze).

I servizi per gli anziani erogati dal settore Socio Assistenziale della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca sono qui di seguito elencati:

- *Integrazioni rette* per utenti non autosufficienti e semi autosufficienti inseriti presso presidi socio-assistenziali poiché necessitano di assistenza continua che non si può soddisfare a domicilio o attraverso altri servizi: 37 utenti anno 2006
- *Assegno di cura* per mantenere a domicilio l'anziano non autosufficiente mediante un aiuto economico per le spese derivanti dall'assunzione di personale di assistenza scelto dall'anziano o dai suoi parenti anche all'interno del nucleo familiare: 6 utenti anno 2006
- *Erogazione di aiuti economici* ad anziani indigenti mediante contributi una tantum o continuativi, buoni spesa, pagamento diretto delle utenze e prestiti d'onore : 131 utenti anno 2006
- *Servizio di telesoccorso* e teleassistenza presso le comunità alloggio per anziani e presso il domicilio viene collegato all'impianto telefonico permette di chiamare i numeri scelti o i soccorsi pubblici in caso di emergenza: 68 utenti anno 2006
- *Organizzazione soggiorni climatici* per anziani in località della riviera ligure per persone le cui condizioni di salute non consentono soggiorni in località più lontane

(Riviera Adriatica): 27 utenti anno 2006

- *Assistenza domiciliare territoriale* per garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali, con lo scopo di salvaguardare la permanenza nella propria residenza al fine di ridurre il ricorso al ricovero in struttura: 66 utenti anno 2006
- *Servizio pedicure* per tutti gli anziani ultra sessantacinquenni, negli ambulatori e a domicilio, gratuito per gli utenti indigenti e con compartecipazione per gli altri: 693 utenti anno 2006
- *Assistenza e aiuto agli anziani in collaborazione con il volontariato* collaborazione convenzionata con l'AVASS e attivazione di nuove forme di volontariato
- *Servizio pasti a domicilio e lavaggio biancheria* : fornitura a domicilio di un pasto completo giornaliero dal lunedì al sabato; lavaggio e stiratura di un cambio di lenzuola e di effetti personali con cadenza settimanale; il servizio è erogato in abbinamento al servizio pasti a domicilio: 34 utenti anno 2006
- *Pasti in comunità alloggio e in strutture convenzionate*: fruizione di uno o due pasti completi giornalieri o presso le comunità alloggio per anziani di Mentoulles, Perrero e Villar Perosa o presso le strutture per anziani delle valli
- *Attivazione di nuove modalità di intervento* tramite la collaborazione con partner nazionali e transfrontalieri
- *Attività di orientamento e consulenza alle famiglie* per l'individuazione di strutture ricettive rispondenti alle necessità del singolo anziano e supporto per gli adempimenti burocratici
- *Partecipazione all'unità valutativa geriatrica* al fine dell'adeguato inserimento degli anziani presso i presidi convenzionati con l'A.S.L.
- *Supporto agli anziani per lo svolgimento delle pratiche burocratiche* tramite lo sportello di Segretariato Sociale di primo e secondo livello
- *Partecipazione alla Commissione di vigilanza ASL* sui presidi socio assistenziali per il controllo della qualità e del rispetto della normativa vigente
- *Svolgimento delle funzioni di tutore, curatore o amministratore* di sostegno per la salvaguardia e la gestione del patrimonio per ciò che riguarda gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione
- *Attivazione di un'equipe territoriale* comprendente personale dell'ASL e dei Servizi Sociali per migliorare gli interventi di Assistenza Domiciliare
- *60 e più Vengo a prenderti*: con questo progetto si è voluto sviluppare un servizio di accompagnamento per gli anziani per consentire loro di fruire dei servizi sanitari avvalendosi per l'attività di accompagnamento delle associazioni di volontariato presenti sul territorio. I destinatari del servizio sono: i soggetti di età superiore ai sessant'anni, che non siano in grado di provvedere da soli ad accedere ai servizi sanitari e non possano fruire dell'auto di parenti o conoscenti, le persone in condizioni di difficoltà segnalate dal Servizio Sociale; i cittadini che fanno parte di un nucleo familiare complessivo lordo, riferito all'anno precedente, inferiore a € 36.151,98. L'accompagnamento avviene con le autovetture acquistate con il finanziamento al progetto, che è stato redatto avvalendosi delle conoscenze, competenze ed esperienze dell'Area Socio Assistenziale della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca, delle case residenziali per anziani delle valli e delle associazioni di volontariato. I partner del progetto sono: l'Associazione Volontari per l'Assistenza Socio Sanitaria A.V.A.S.S. Valli Chisone e Germanasca, la Fondazione CRT, l'Asilo dei Vecchi di San Germano Chisone, il Centro Incontro di Villar Perosa, la Croce Verde di Porte, la Croce Verde di Perosa Argentina. 633 utenti anno 2006
- *I servizi socio – assistenziali da gennaio 2004 hanno seguito "Universo anziani", un progetto con oggetto gli anziani ultra settantacinquenni, le cui finalità sono state:*

**Per la persona**

- Centralità della persona: Comune per Comune ciascun cittadino ultra75 sarà coinvolto nella raccolta di informazioni utili a far conoscere la propria realtà per migliorarla e avvicinare i servizi alla persona;
- Valutazione complessiva della situazione di una singola persona attraverso la compilazione di una cartella individuale sulla qualità della vita (benessere fisico, materiale e psicologico, rapporti familiari e sociali, ambiente abitativo e le eventuali necessità sanitarie e sociali);
- Conoscere e prevenire le solitudini dei soggetti interessati per integrarle in un progetto di rete solidale con tutte le agenzie del territorio;
- Favorire la permanenza a domicilio delle persone anziane e sostenere i nuclei familiari nelle responsabilità delle cure domiciliari.

#### **Per i Servizi**

- Costruire un quadro complessivo della situazione della popolazione interessata che costituirà uno strumento di riferimento per formulare un piano di programmazione pluriennale degli interventi di prevenzione, cura e assistenza socio-sanitaria;
- Ripensare le modalità di erogazione dei servizi nei confronti degli anziani e concretizzarle in un progetto assistenziale personalizzato;
- Ricercare un aumento di efficacia ed efficienza negli interventi in termini di risposta ai bisogni, razionalità della spesa e utilizzo ottimale delle risorse;
- Sul territorio
- Lettura del territorio rilevando risorse e vincoli e possibili attori interessati per dare risposte ai bisogni individuati;
- Coinvolgimento delle realtà sociali esistenti in un lavoro di rete ed eventuale coordinamento dei ruoli e dei compiti.

#### **SERVIZI PER LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI**

Le strutture per i diversamente abili presenti sul territorio della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca sono il Centro Socio Terapeutico (CST) e il Servizio Residenziale Flessibile.

Il Centro Socio Terapeutico è un servizio diurno aperto dalle 9.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì che organizza attività svolte sia all'interno della struttura che sul territorio delle Valli Chisone e Germanasca, con la finalità di favorire l'inserimento sociale e lavorativo dei soggetti presi in carico. Attualmente frequentano il CST 22 persone. Le attività del centro sono: assistenza e cura della persona, intrattenimento all'interno del CST, attività di gruppo, laboratori di tessitura, pittura su stoffa e ceramica, progetto raccolta carta, attività di palestra, ginnastica dolce e piscina, lettura, musicoterapia, gite, soggiorni marini e montani, teatro e musical, dog-sitting, partecipazione ai corsi dell'Unitre, computer, cucina, ludomotricità sonora, giornale "La Talpa", falegnameria e colore.

Il Servizio Residenziale Flessibile è stato avviato nel mese di novembre del 1996, tramite un finanziamento vincolato della Regione Piemonte (legge 104/92, art. 42). Il servizio accoglie alcune persone disabili già seguite dai servizi, che hanno i genitori anziani, non più in grado di provvedere a loro, oppure che presentano handicap difficilmente gestibili dalla famiglia senza un sostegno costante. Il servizio ospita attualmente n°8 disabili dal Lunedì al Venerdì dalle ore 16,00 alle ore 9,00 del giorno successivo, il sabato, la domenica e i festivi tutto il giorno.

- *Gestione del centro socio terapeutico diurno che accoglie durante la settimana persone disabili ultraquattordicenni:* coordinamento del Centro con personale dipendente e organizzazione di attività riabilitative quali ad esempio: palestra, piscina, psicomotricità ecc. o occupazionali e socializzanti come cucina, teatro, pet therapy, tessitura, pittura colore ecc.: 22 ospiti anno 2006
- *Gestione servizio residenziale flessibile:* si tratta di una comunità con una gestione di tipo familiare. Accoglie disabili, che non hanno più il sostegno della famiglia, durante

tutta la settimana quando il CST è chiuso: 8 ospiti anno 2006

- *Interventi a favore di disabili sensoriali volti a favorire l'inserimento scolastico e la formazione professionale:*
- *Assistenza fisica e trasporto presso le scuole per minori disabili : 21 utenti anno scolastico 2006/2007*
- *Inserimenti lavorativi dei disabili fisici e psichici : predisposizione del progetto individuale ed attivazione di esperienze di tirocinio finalizzate alla formazione al lavoro della persona in collaborazione con le agenzie del territorio: 30 utenti anno 2006*
- *Inserimenti in strutture per portatori di handicap con integrazione economica delle rette. Si tratta di disabili che necessitano di assistenza continua non possibile a domicilio o attraverso altri servizi:4 utenti anno 2006.*

### **Obiettivi del progetto:**

In relazione al contesto sopra delineato, il progetto si inserisce nell'ambito delle azioni promosse a livello locale e finalizzate a migliorare l'inserimento dei diversamente abili nella società attraverso la valorizzazione delle diverse abilità, ad evitare l'isolamento degli anziani sul territorio, riducendo e rimuovendo situazioni di disagio attraverso la promozione e lo sviluppo di una rete di servizi a disposizione di tutti gli anziani, e a promuovere il benessere psicofisico dell'anziano per mantenerne la permanenza all'interno delle varie realtà sociali.

#### *Obiettivi*

1. Offrire alle persone diversamente abili nuove possibilità di relazione e socializzazione, potenziando i collegamenti tra le risorse interne e quelle del territorio anche attraverso l'incremento degli interventi miranti a dare una maggiore visibilità alla diversabilità, proseguendo le attività in collaborazione con la cittadinanza e sviluppando relazioni che rinforzino il senso di "comunità"
2. Favorire la fruizione da parte degli anziani, anche attraverso lo sviluppo del progetto "60 e più: Vengo a prenderti", dei servizi sanitari e sociali offerti dal territorio, coinvolgendoli non solo in qualità di fruitori del servizio, ma anche in qualità di accompagnatori o volontari nella gestione delle attività connesse
3. Potenziare i momenti di animazione e risocializzazione all'interno delle comunità alloggio per anziani, anche attraverso un maggior impiego di volontari per portare un particolare valore aggiuntivo nella vita degli ospiti

### **Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento**

Nell'arco dei 12 mesi di servizio, ciascun volontario è tenuto a partecipare attivamente alla realizzazione del progetto, non solo svolgendo in modo serio e responsabile le attività di seguito descritte, ma anche garantendo un atteggiamento pro-attivo. Le attività previste per i volontari nell'ambito del progetto sono:

#### Programmazione

Partecipazione agli incontri individuali con l'Operatore Locale di riferimento finalizzati alla redazione della "Scheda di Servizio"

#### Formazione generale

Partecipazione (obbligatoria ai sensi della vigente normativa) agli incontri di Formazione Generale organizzati dall'ente

#### Formazione specifica

Partecipazione (obbligatoria ai sensi della vigente normativa) agli incontri di Formazione Specifica organizzati dall'ente e dalla sede di attuazione

#### Sostegno disabili e tempo libero

Con l'affiancamento dell'OLP i volontari saranno coinvolti nello svolgimento delle seguenti attività:

Supporto agli educatori nella realizzazione dei laboratori di creatività (pittura, tessitura, ceramica ecc.)

Partecipazione alle gite giornaliere

Accompagnamento degli ospiti alle diverse iniziative promosse dalla struttura;

Partecipazione alla progettazione e alla realizzazione degli spettacoli di teatro e musical organizzati durante l'anno dal CST;

Contributo al mantenimento ed implementazione dei contatti e delle comunicazioni con gli altri servizi del territorio;

Supporto nell'organizzazione di eventi e manifestazioni volti a sensibilizzare la cittadinanza locale sulla tematica della diversabilità,

#### Mobilità anziani

Con la costante supervisione dell'OLP i volontari affiancheranno l'operatore addetto allo sportello e al call center nell'espletamento delle seguenti mansioni:

Compilazione delle domande per poter usufruire del servizio da parte di tutti i cittadini ultrasessantenni che ne fanno richiesta, residenti sul territorio della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca che non sono in grado di utilizzare mezzi propri e non hanno famigliari in grado di accompagnarli;

Rilascio dei tesserini per poter usufruire del servizio e compilazione dei bollettini di conto corrente postale per la compartecipazione minime da parte degli utenti;

Gestione del parco auto per poter accompagnare gli anziani presso strutture e servizi sanitari del territorio;

Ricezione delle prenotazioni telefoniche e allo sportello effettuate dai cittadini in possesso del tesserino del "Vengo a prenderti";

Contatto telefonico dei volontari dell'A.V.A.S.S. (partner del progetto) per la gestione di tutti i servizi di accompagnamento prenotati dai cittadini.

#### Sostegno anziani e tempo libero

I volontari svolgeranno le seguenti mansioni, a supporto degli operatori del Servizio Socio Assistenziale e con la costante supervisione dell'OLP:

Raccolta dei bisogni individuali degli anziani del territorio attraverso il call center dei servizi socio assistenziali della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca;

Monitoraggio della condizione degli anziani residenti sul territorio in questione;

Collaborazione nell'organizzazione di feste ed eventi all'interno delle comunità alloggio;

Progettazione e organizzazione di attività laboratoriali e di animazione rivolte agli anziani ospiti delle comunità alloggio, in partenariato con l'Associazione Auser Volontariato Valli Chisone e Germanasca e l'associazione AVASS Valli Chisone e Germanasca;

Promozione di iniziative ed eventi volti a sensibilizzare la cittadinanza rispetto al mondo degli anziani, in partenariato con l'Associazione Auser Volontariato Valli Chisone e Germanasca e l'associazione AVASS Valli Chisone e Germanasca;

Collaborazione al servizio contributo voucher: verifica del possesso dei requisiti per l'assegnazione del contributo, aiuto all'utente nella compilazione delle richieste e nella consegna della documentazione utile, accompagnamento nelle fasi di attivazione pratiche contributo e rimborso.

#### Monitoraggio

Partecipazione agli incontri di verifica dell'andamento del progetto realizzati a livello di sede

di attuazione con la partecipazione dei volontari in servizio, dell'Operatore locale di riferimento, del personale della sede e degli eventuali partner territoriali

Compilazione, nel rispetto dei scadenze definite dall'ente, del questionario di monitoraggio per volontari in servizio

Valutazione finale

Partecipazione al Focus Group di verifica dell'andamento dell'esperienza e del progetto realizzato a livello di sede di attuazione con la partecipazione dei volontari in servizio, dell'Operatore locale di riferimento, del referente del progetto e degli eventuali partner territoriali

Partecipazione all'organizzazione e alla gestione di una giornata dedicata al Servizio Civile Nazionale volontario in partenariato con l'Associazione culturale SPAD

Partecipazione al "Bilancio dell'esperienza"

Compilazione, nel rispetto dei scadenze definite dall'ente, del questionario di valutazione finale per volontari in servizio

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto**

4 (quattro)

**Posti con vitto**

4 (quattro)

Il vitto viene erogato attraverso la consegna di buoni pasto come per il personale dipendente dell'Ente

**Ore di servizio settimanali dei volontari**

Monte ore annuo di 1400 ore, con un minimo di 12 ore settimanali

**Giorni di servizio a settimana dei volontari**

5

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

Flessibilità oraria in relazione a specifiche esigenze di servizio (es. realizzazione iniziative / eventi sul territorio...)

Rispetto della normativa sulla privacy

**Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto**

<b>N.</b>	<b>Ente presso il quale si realizza il progetto</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>N. vol. per sede</b>	<b>Telef. sede</b>	<b>Operatori Locali di Progetto (cognome e nome)</b>
1	CENTRO SOCIO TERAPEUTICO PEROSA	Perosa Argentina (To)	Via Roma, 22	4	Tel 0121 81903	Marina Chapelle

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64**

Nessuno

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti**

Il Corso di Studi in Scienze dell'Educazione della Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi di Torino, sulla base della delibera del Consiglio di facoltà del 12 maggio 2004, riconosce che la partecipazione dei propri studenti al presente progetto da diritto a 12 CFU nell'ambito del Tirocinio.

### **Competenze e professionalità acquisibili durante il servizio**

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni:

1. Attestato di frequenza con profitto e dichiarazione delle competenze acquisite per la partecipazione al percorso formativo "INTRODUZIONE AL SETTORE ASSISTENZA" rilasciato dall'ente Cooperativa O.R.So. (ente accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi).

In caso di mancato superamento del test finale, l'ente rilascerà al volontario il solo Attestato di frequenza.

Il rilascio dell'attestato è vincolato alla partecipazione del volontario ad almeno il 75% del modulo.

Si allega scheda sintetica del percorso formativo gestito dall'ente Cooperativa O.R.So.

2. Attestato di partecipazione al progetto di Servizio Civile con dichiarazione delle capacità e competenze acquisite rilasciato dall'ente proponente Commissione Sinodale per la Diaconia e sottoscritto dall'Operatore Locale di riferimento.

Il rilascio dell'attestato è vincolato alla conclusione dell'anno di Servizio Civile da parte del volontario ed alla sua partecipazione al percorso "Bilancio dell'esperienza" realizzato in collaborazione con l'ente Cooperativa O.R.So., accreditata presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi (vedi accordo di partnership allegato siglato con la Cooperativa O.R.So.)

La partecipazione al presente progetto e le capacità e competenze acquisite sono riconosciute valide ai fini curriculari secondo le seguenti specifiche:

Quanto indicato nell'Attestato di partecipazione al progetto viene riconosciuto (come da lettera allegata) nei processi di selezione di personale presso l'ente terzo "Tavola Valdese"