

SCHEDA SINTETICA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

Ente proponente il progetto:

La Casa di riposo "il Gignoro", sede di attuazione del progetto legata alla Commissione Sinodale per la Diaconia, è sorta per iniziativa della Missione Medica di Firenze e dall'Asilo Italia per vecchi evangelici, fondato dalla Sig.ra Corradini Tobler, ed a seguito della convenzione stipulata nel 1974 tra i due enti predetti, la Tavola Valdese e l'Istituto Ferretti (orfanotrofio per bambine nato nel 1862), per il riordino degli Istituti valdesi di assistenza in Firenze.

L'istituto con il tempo diviene una Residenza Sanitaria Assistita **con la finalità di accogliere ed assistere le persone anziane, senza distinzione di appartenenza religiosa**, quale forma di servizio al prossimo e testimonianza a Cristo. Tale finalità si è concretizzata attraverso lo sviluppo di molteplici servizi differenziati quale superamento dell'unicità della risposta residenziale ai bisogni delle persone anziane.

Le importanti trasformazioni di ristrutturazione, a partire dagli anni '90, e l'aumento dell'organico del personale, oggi composto da 97 unità, hanno consentito al Gignoro di raggiungere i parametri richiesti dalle normative regionali, in una linea programmatica condivisa anche dagli operatori finalizzata ad offrire un servizio di alto profilo qualitativo ed innovativo.

Titolo del progetto:

A GIRO PER IL QUARTIERE

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:

A-01 Assistenza – Anziani

Descrizione del contesto territoriale o settoriale entro il quale si realizza il progetto:

Le attività del centro servizi per anziani il "Gignoro" sono inserite nella vita e nel contesto territoriale di uno dei cinque quartieri del Comune di Firenze, denominato "Q.2", Campo di Marte-Coverciano". Il quadro della nostra regione che vede un'incidenza della popolazione anziana over 65 del 23%, contro una media nazionale e del 19,5% (ISTAT 2005), si rispecchia, con un ulteriore incremento, nei numeri dell'intera città ed in particolare proprio del Q.2.

Una recente indagine sulle attività del Siasst territoriale competente evidenzia la marcata differenziazione tra le percentuali della popolazione anziana e quella giovanile ed infantile, oltre a rilevare uno dei tassi più alti di concentrazione di popolazione che vive da sola. Nei dati forniti dal servizio di assistenza domiciliare del Quartiere il 65% dell'utenza in carico è costituita da anziani, di questi il 64% vive da sola. Risultano in aumento i servizi di teleassistenza e di trasporto dei pasti a domicilio, indicatori di stili di vita strettamente connessi a condizioni di solitudine e di isolamento. Quindi, alta densità ed elevata percentuale di ultraottantenni, condizioni di isolamento e di solitudine e un progressivo aumento delle persone affette da demenza senile, in procinto o già in condizione di non autosufficienza e con una rete di supporti parentali inadeguata o in fase di logoramento.

Nel budget "virtuale di zona", unito al programma operativo annuale 2007 – Sistema Integrato Anziani, adottato dalla Società della Salute (consorzio di integrazione socio-sanitaria del comune di Firenze) sono prioritari i capitoli di spesa che si concentreranno sul mantenimento degli attuali standard di servizi in relazione alla permanenza ed agli ingressi in RSA, RA e centri diurni, integrati ai servizi di supporto alla domiciliarità (servizi alla persona, servizio mensa e pasti a domicilio). Una parte del budget è dedicata inoltre ai beneficiari dei contributi erogati dai quartieri, 175 persone (inclusi anche adulti ed adulti disabili), al progetto "aiuto anziani", oltre che alla sorveglianza attiva, alla diffusione dei corsi di Attività motoria adattata ed i programmi di vacanze anziani.

Obiettivi del progetto:

il progetto si inserisce nell'ambito delle azioni promosse a livello locale, in collaborazione con soggetti appartenenti sia alle associazioni di volontariato che ad enti del privato sociale, finalizzate a sostenere ed a **favorire la mobilità delle persone anziane**. La **potenziale utenza** è da individuarsi tra le **persone residenti all'interno della Casa di Riposo il Gignoro**, tra i **residenti del Quartiere** che intendano frequentare i servizi offerti dalla

struttura e tra i residenti del Quartiere che abbiano la necessità di essere accompagnate per i più disparati motivi, includendo l'accertamento sanitario come la fruizione gli eventi di natura ricreativa-culturale, organizzati anche durante i giorni festivi. Collegato a quest'ultimo punto si intende creare un **sistema di informazione e di pubblicizzazione** degli eventi organizzati sia dal quartiere che dalle varie associazioni di volontariato, incluso il centro-servizi del Gignoro, disponibile ad organizzare occasioni di cineforum e di feste aperte anche all'esterno. L'ottica a cui si fa riferimento è quello di **facilitare il collegamento e lo scambio tra le strutture e le associazioni e la realtà del quartiere** dove queste sono attive. Una parte ulteriore del progetto si incentra inoltre nel sostegno agli anziani nella gestione dei animali al domicilio, favorendo, anche in questo caso, le opportunità di **mobilità esterna**. Il complesso degli interventi sopra descritti è finalizzato a concretizzare quelle opportunità di vita, anche sociale, che incidono direttamente sul miglioramento della qualità di vita delle persone a cui sono rivolte.

Obiettivi specifici

Favorire la mobilità delle persone anziane, residenti nella Casa di Riposo il Gignoro, frequentanti il centro diurno omonimo e residenti nel Q.2

Rispondere ai bisogni di socializzazione e di aiuto degli anziani del quartiere

Favorire la conoscenza degli eventi organizzati dal Quartiere in favore delle persone anziane, residenti presso la struttura del Gignoro, permettendo loro la partecipazione e la fruizione di tali eventi.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento

Nell'arco dei 12 mesi di servizio, ciascun volontario è tenuto a partecipare attivamente alla realizzazione del progetto, non solo svolgendo in modo serio e responsabile le attività di seguito descritte, ma anche garantendo un atteggiamento pro-attivo. Facendo riferimento alle fasi sopra citate, le attività previste per i volontari nell'ambito del progetto sono:

Programmazione

Partecipazione agli incontri individuali con l'Operatore Locale di riferimento finalizzati alla redazione della "Scheda di Servizio"

Formazione generale

Partecipazione (obbligatoria ai sensi della vigente normativa) agli incontri di Formazione Generale organizzati dall'ente

Formazione specifica

Partecipazione (obbligatoria ai sensi della vigente normativa) agli incontri di Formazione Specifica organizzati dall'ente e dalla sede di attuazione

Mobilità esterna

Con l'affiancamento dell'Operatore locale di progetto e in partenariato con l'Associazione Evangelica di Volontariato e il Comune di Firenze, Quartiere N.2 Campo di Marte, il/la volontario/a realizzerà le seguenti attività:

Raccolta delle richieste provenienti dai diversi ambiti indicati (Rete, centro diurno, residenza)

Stesura del quadro settimanale degli accompagnamenti

Verifica giornaliera degli accompagnamenti

Comunicazione di conferma, tramite contatto telefonico, alle persone richiedenti

Recepimento delle eventuali emergenze tramite cellulare di servizio

Riepilogo degli accompagnamenti effettuati

Guida del mezzo al domicilio dell'anziano

Accompagnamento alla destinazione prefissata

Se richiesto, permanenza del volontario durante il tempo di svolgimento dell'attività oggetto dell'accompagnamento (disbrigo pratiche, accertamenti sanitari, fruizione di film o spettacoli....)

Riaccompagnamento dell'anziano al domicilio

Sostegno a domicilio

Con la costante supervisione dell'OLP il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

Colloquio individuale con l'anziano

Attività di animazione (lettura del giornale, ecc.)

<p>Acquisto e consegna a domicilio dei mangimi ed alimenti necessari all'animale domestico Uscite con gli animali, in compagnia con l'anziano proprietario Uscite con gli animali anche in assenza del proprietario Accompagnamento nelle visite dal veterinario Accudimento degli animali domestici nel corso di eventuali ricoveri ospedalieri dei rispettivi proprietari</p> <p><u>Promozione delle attività ricreative e culturali organizzate dal Quartiere</u> Il volontario, con la supervisione dell'OLP, parteciperà alle seguenti attività realizzate in partenariato con il Comune di Firenze, Quartiere N.2 Campo di Marte: Ricerche informatica degli eventi da pubblicizzare Lettura dei comunicati stampa ed email di pubblicizzazione Frequenza della sede del quartiere, in particolare l'ufficio cultura e l'ufficio servizi sociali Partecipazione settimanale all'attività prevista all'interno del programma animativo della sede proponente ("lettura del giornale") Tenuta di una bacheca all'interno della struttura per la pubblicizzazione degli eventi</p> <p><u>Monitoraggio</u> Partecipazione agli incontri di verifica dell'andamento del progetto realizzati a livello di sede di attuazione con la partecipazione dei volontari in servizio, dell' Operatore locale di riferimento, del personale della sede e degli eventuali partner territoriali Compilazione, nel rispetto dei scadenze definite dall'ente, del questionario di monitoraggio per volontari in servizio</p> <p><u>Valutazione finale</u> Partecipazione al Focus Group di verifica dell'andamento dell'esperienza e del progetto realizzato a livello di sede di attuazione con la partecipazione dei volontari in servizio, dell'Operatore locale di riferimento, del referente del progetto e degli eventuali partner territoriali Partecipazione al "Bilancio dell'esperienza" Compilazione, nel rispetto dei scadenze definite dall'ente, del questionario di valutazione finale per volontari in servizio</p>

Numero dei volontari da impiegare nel progetto

4 (quattro)

Posti con vitto

2 (due)
 Vitto erogato attraverso il servizio mensa presente presso la sede di attuazione

Posti con vitto e alloggio

2 (due)
 Alloggio presso lo studentato dell'ente / Vitto erogato attraverso il servizio mensa dell'ente.

Ore di servizio settimanali dei volontari

Monte ore annuo di 1400 ore, con un minimo di 12 ore settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio

Flessibilità oraria e servizio anche nei giorni festivi
 Disponibilità alla guida di automezzi
 Disponibilità a viaggiare per partecipare a convegni e seminari formativi
 Rispetto privacy

Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto

N.	Ente presso il quale si realizza	Comune	Indirizzo	N. vol. per	Telef. sede	Operatori Locali di Progetto
----	----------------------------------	--------	-----------	-------------	-------------	------------------------------

	il progetto			sede		
1	CSD GIGNORO	FIRENZE	VIA DEL GIGNORO 40	4	055 608002	Esther Amrein

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Nessuno

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti

Il Corso di Studi in Scienze dell'Educazione della Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi di Torino, sulla base della delibera del Consiglio di facoltà del 12 maggio 2004, riconosce che la partecipazione dei propri studenti al presente progetto dà diritto a 12 CFU nell'ambito del Tirocinio.

Competenze e professionalità acquisibili durante il servizio

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni:

1. **Attestato di frequenza con profitto e dichiarazione delle competenze acquisite** per la partecipazione al percorso formativo "INTRODUZIONE AL SETTORE ASSISTENZA" rilasciato dall'ente Cooperativa O.R.So. (ente accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi).
In caso di mancato superamento del test finale, l'ente rilascerà al volontario il solo Attestato di frequenza.

Il rilascio dell'attestato è vincolato alla partecipazione del volontario ad almeno il 75% del modulo.

Si allega scheda sintetica del percorso formativo gestito dall'ente Cooperativa O.R.So.

2. **Attestato di partecipazione al progetto** di Servizio Civile con **dichiarazione delle capacità e competenze acquisite** rilasciato dall'ente proponente Commissione Sinodale per la Diaconia e sottoscritto dall'Operatore Locale di riferimento.
Il rilascio dell'attestato è vincolato alla conclusione dell'anno di Servizio Civile da parte del volontario ed alla sua partecipazione al percorso "Bilancio dell'esperienza" realizzato in collaborazione con l'ente Cooperativa O.R.So., accreditata presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi (vedi accordo di partnership allegato siglato con la Cooperativa O.R.So.)

RICONOSCIMENTO:

La partecipazione al presente progetto e le capacità e competenze acquisite sono riconosciute valide ai fini curriculari secondo le seguenti specifiche:

1. Quanto indicato nell'**Attestato di partecipazione al progetto** viene riconosciuto (come da lettera allegata) nei processi di selezione di personale presso l'ente terzo "Tavola Valdese"

1.